



# Polityka Jakości

## OBR CTM S.A.

*Nadrzędnym celem OBR CTM S.A. jest konsekwentne dążenie do osiągnięcia zaufania i zadowolenia Klientów, a także potwierdzenie naszej wiarygodności poprzez realizację prac i usług, w tym związanych z obronnością i bezpieczeństwem państwa, zgodnie z wymaganiami Klientów i obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z zadeklarowanym poziomem jakości.*

*W celu zagwarantowania wysokiej jakości realizowanych prac wdrożono System Zarządzania Jakością spełniający wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015, publikacji NATO AQAP 2110:2016 i publikacji NATO AQAP 2210:2015.*

*Polityka jakości OBR CTM S.A. ukierunkowana jest w szczególności na:*

- stałe podnoszenie poziomu badań naukowych, prac rozwojowych, wdrożeniowych i produkcyjnych w dziedzinie obronności i bezpieczeństwa państwa, dotyczących: okrętowych i brzegowych systemów dowodzenia C4ISR (Command, Control, Communications, Computers, Intelligence, Surveillance and Reconnaissance); systemów łączności radiowej; systemów broni podwodnej; systemów monitoringu oraz obrony antyterrorystycznej okrętów i infrastruktury morskiej; systemów obrony biernej okrętów; morskich systemów nawigacyjnych – zgodnego z trendami światowej nauki i techniki;*
- przyjęty tryb postępowania stosowany w realizacji umów dotyczących projektowania i rozwoju, wytwarzania, dostarczania, instalowania oraz serwisowania systemów informatycznych zapewniając, że jakość jest celem w tym procesie;*
- równe i jednolite warunki dostępu Klientów zainteresowanych naszą działalnością statutową jak i dziedzinami pokrewnymi, do posiadanej przez nas bazy intelektualnej, badawczej i produkcyjnej;*
- rzetelne, bezstronne i wiarygodne świadczenie usług badawczych oraz certyfikacyjnych;*
- skuteczne konkurowanie na rynku krajowym i międzynarodowym dla osiągnięcia sukcesów ekonomicznych oraz dla zapewnienia rozwoju Ośrodka;*
- zapewnienie bezpiecznej wymiany międzynarodowej poprzez kontrolę obrotu towarami, materiałami, technologiami i usługami podwójnego zastosowania oraz o przeznaczeniu wojskowym;*
- ciągłe doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością, w tym poddawanie przeglądów ustanowionej Polityki Jakości pod względem jej ciągłej przydatności;*
- podnoszenie kwalifikacji i doświadczenia pracowników poprzez ich udział w szkoleniach oraz wymianie doświadczeń z krajowymi i zagranicznymi ośrodkami naukowo-badawczymi.*

*Wdrożone w Spółce zasady zarządzania jakością są znane i przyjęte do stosowania przez pracowników, których ambicją jest realizacja prac oraz usług na najwyższym światowym poziomie.*

ZARZĄD

Wiceprezes Zarządu

Joanna Sztyler

Prezes Zarządu

dr inż. Andrzej Kilian

Gdynia, 10 października 2017 r.